



## Reparaturauftrag Bitte in BLOCKSCHRIFT

<u>Name</u>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 15px;"></div>
<u>Firma</u>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px;"></div>
<u>Adresse</u>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px;"></div>
<u>PLZ, Ort</u>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px;"></div>
<u>Telefon</u>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px;"></div>
<u>E-Mail</u>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px;"></div>

Abgegeben bitte ankreuzen :

- Notebook  iPhone/SmartPhone  Tablet  Desktop PC

**Zubehör:**  Akku  Netzteil  Tasche  Festplatte( \_\_\_ Stk)

**Sonstiges Zubehör:** \_\_\_\_\_

**Geräte-Type:** \_\_\_\_\_

**! Benutzernamen&Passwörter:** \_\_\_\_\_

**Problembeschreibung:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Allgemeine Service Bedingungen:**

- I.) Bei Nichtinanspruchnahme unserer Leistungen/einer Reparatur nach der Analyse werden dem Auftraggeber Analysekosten (pauschal) in Höhe von **EURO € 47,-** inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.
  - II.) Auf Reparaturleistungen erhalten Sie eine freiwillige Gewährleistung von 6Monaten ab Rechnungsdatum, wenn das Gerät jünger als 4Jahre ist oder Sie für dieses Gerät regelmäßige, lückenlose Services in Intervallen von nicht größer als 9Monaten nachweisen können.
  - A.) Soweit gesetzlich zulässig haftet Develissimo e.U. / NotebookRepair.at unter keinen Umständen für:
    - a. Verlust oder Beschädigung von Daten.
    - b. Indirekte/mittelbare Schäden sowie Folgeschäden oder
    - c. Entgangenen Gewinn, Geschäftsentgang, Goodwill und ausgebliebene Einsparungen.
    - d. Nach IT-Reparaturen kann es sein, dass man Spuren der Geräte-Öffnung erkennt und für derartige allfällige optische Veränderungen wird nicht gehaftet.
  - B.) Der Kunde ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an Develissimo e.U., allein verantwortlich.
  - C.) Datenlöschungen und Datensicherungen müssen vom Kunden VOR Übergabe des Geräts durchgeführt werden.
  - D.) Reklamationen / Reparaturen die 3 Monate nach Fertigstellung nicht abgeholt werden, werden seitens Develissimo e.U. / NotebookRepair.at fachgerecht entsorgt und entstandene Einlagerungskosten sowie offene Reparaturkosten seitens Develissimo e.U. in Rechnung gestellt.
  - E.) Expressauftrag – für zusätzlich EUR 60,- brutto: Dies bedeutet Ihr Gerät wird bevorzugt behandelt. Dies kann, muss aber nicht, positiven Einfluss auf die Reparaturdauer haben. Raschere Analyse etc., jedoch kaum bzw. wenig Einfluss auf Ersatzteillieferzeiten.
- Mit diesem Auftrag erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu finden unter [www.notebookrepair.at/laptop-reparatur-linz-agb.php](http://www.notebookrepair.at/laptop-reparatur-linz-agb.php), einverstanden. Ich wurde hiermit über die Allgemeinen Servicebedingungen informiert und erkläre mich mit den Bedingungen einverstanden. Vielen Dank!**

\_\_\_\_\_  
*Linz, am* Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
 Technik:

## Servicevereinbarung K e n n t n i s n a h m e

### Reparaturzeiten:

○ Ich, \_\_\_\_\_ nehme zur Kenntnis, dass ich darüber unterrichtet wurde, dass eine IT-Reparatur im Regelfall zwischen **3 Werktagen** (nur bei Expressauftrag möglich) bis zu **7 Wochen** in Anspruch nehmen kann, abhängig von verschiedenen Faktoren wie **Ersatzteillieferzeiten** und Komplexität der Reparatur und/oder Dienstleistung.

*Uns, dem Team von notebookrepair.at, ist es ein Anliegen, Ihr Gerät so rasch als möglich wieder in einen funktionstüchtigen Zustand zu versetzen!*

### Allgemeine Service Bedingungen:

- III.) Bei Nichtinanspruchnahme unserer Leistungen/einer Reparatur nach der Analyse werden dem Auftraggeber Analysekosten (pauschal) in Höhe von **EURO € 47,-** inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.
- IV.) Auf Reparaturleistungen erhalten Sie eine freiwillige Gewährleistung von 6 Monaten ab Rechnungsdatum, wenn das Gerät jünger als 4 Jahre ist oder Sie für dieses Gerät regelmäßige, lückenlose Services in Intervallen von nicht größer als 9 Monaten nachweisen können.
- A.) Soweit gesetzlich zulässig haftet Develissimo e.U. / NotebookRepair.at unter keinen Umständen für:
- Verlust oder Beschädigung von Daten.
  - Indirekte/mittelbare Schäden sowie Folgeschäden oder
  - Entgangenen Gewinn, Geschäftsentgang, Goodwill und ausgebliebene Einsparungen.
  - Nach IT-Reparaturen kann es sein, dass man Spuren der Geräte-Öffnung erkennt und für derartige allfällige optische Veränderungen wird nicht gehaftet.
- B.) Der Kunde ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an Develissimo e.U., allein verantwortlich.
- C.) Datenlöschungen und Datensicherungen müssen vom Kunden VOR Übergabe des Geräts durchgeführt werden.
- D.) Reklamationen / Reparaturen die 3 Monate nach Fertigstellung nicht abgeholt werden, werden seitens Develissimo e.U. / NotebookRepair.at fachgerecht entsorgt und entstandene Einlagerungskosten sowie offene Reparaturkosten seitens Develissimo e.U. in Rechnung gestellt.
- E.) Expressauftrag – für zusätzlich EUR 60,- brutto: Dies bedeutet Ihr Gerät wird bevorzugt behandelt. Dies kann, muss aber nicht, positiven Einfluss auf die Reparaturdauer haben. Raschere Analyse etc., jedoch kaum bzw. wenig Einfluss auf Ersatzteillieferzeiten.
- Mit diesem Auftrag erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu finden unter [www.notebookrepair.at/laptop-reparatur-linz-agb.php](http://www.notebookrepair.at/laptop-reparatur-linz-agb.php), einverstanden. Ich wurde hiermit über die Allgemeinen Servicebedingungen informiert und erkläre mich mit den Bedingungen einverstanden. Vielen Dank!**

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
Linz, am

\_\_\_\_\_  
Datum

***Vielen Dank für Ihr Verständnis! - Notebookrepair-Team***